



## AS "VIADA Baltija" norēķinu karšu izmantošanas līguma vispārējie noteikumi

### 1. Līguma termiņu skaidrojums

Šajā līgumā, izņemot, ja konteksts pieprasītu citu nozīmi, turpmāk norādītajiem termiņiem, ir sekojoši skaidrojumi:

- 1.1. **Līgums** - nozīmē šī norēķinu karšu izmantošanas līguma vispārējie noteikumi kopā ar attiecīgajiem norēķinu kartes izmantošanas speciālajiem noteikumiem, norēķinu karšu izmantošanas līguma vispārējos un speciālos noteikumu pielikumi un vienošanās par norēķinu karšu izmantošanas speciālo un/vai vispārējo noteikumu izmaiņām un papildinājumiem.
  - 1.1.1. **Līguma vispārējie noteikumi (turpmāk līgumā V.N.)** - līguma daļa, kurā ir norādīta informācija par līguma objektu, karšu izdošanu, apmaksas formu, cenrādīs, karšu lietošanas nosacījumi un citi kopējie līguma noteikumi.
  - 1.1.2. **Līguma speciālie noteikumi (turpmāk līgumā S.N.)** - līguma daļa, kurā ir norādīta informācija par līguma pusēm, līguma parakstīšanas vietu un datumu, rēķina apmaksas termiņi un citi līguma nosacījumi.
  - 1.1.3. **Precēs** - jebkurš kustamais īpašums (degviela un/vai citas precēs) vai pakalpojums, kurš tiek pārdots vai piedāvāts pārdošanai Klientam.
  - 1.1.4. **Karte** - degvielas karte "VIADA Baltija" bezskaidras naudas norēķiniem par precēm VIADA Baltija degvielas uzpildes stacijās, tiek nodota Klientam saskaņā ar šī līguma V.N. un S.N.
  - 1.1.5. **Degvielas uzpildes stacija (DUS)** - tirdzniecības vieta kuras pieder "VIADA Baltija" vai tā sadarbības partneriem, kurā Klients var norēķināties par iegādātām precēm ar Karti.
  - 1.1.6. **PIN kods** - Klienta individuālais identifikācijas numurs.
  - 1.1.7. **Klients** - fiziska persona, kura dati ir norādīti S.N.
  - 1.1.8. **Parole** - klienta S.N. norādīta balss autorizācijas parole (vārds, vārdu salikums, ciparu un/vai burtu kombinācija), kas tiek izmantota, ja ir nepieciešams identificēt Klientu, paziņojot viņam par kartes bloķēšanu vai atbloķēšanu.

### 2. Līguma priekšmets

2.1. AS "VIADA Baltija", tālāk līgumā saukta par Sabiedrību, pārdoš Klientam Preces, fiksējot iegādāto preču daudzumu un cenu "VIADA Baltija" norēķinu kartē un CreditAdmin datu bāzē.

### 3. Kartes izsniegšanas un lietošanas nosacījumi

- 3.1. Klientam, kurš vēlas iegūt Karti, ir pienākums aizpildīt līguma S.N. formu, iepazīties ar līguma nosacījumiem un, ja tiem piekrīt, parakstīt līgumu.
- 3.2. Sabiedrība, saņemot no klienta aizpildītu un parakstītu līgumu, spriež vai piešķirt Klientam vēlamo patērētāju kredītu un izdot karti. Sabiedrībai ir tiesības neizdot Klientam karti/es, nesniedzot par šādu lēmumu skaidrojumus. Šajā gadījumā līgums tiek uzskatīts par nenoslēgtu.
- 3.2. Kartes tiek izsniegtas Klientam pēc pieprasījuma saņemšanas 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 3.3. Kartes Klientiem tiek izsniegtas bez maksas.
- 3.4. Klientam ir pienākums saudzēt Karti no magnētiskā lauka iedarbības un fiziskiem bojājumiem un stingri turēt noslēpumu Kartes PIN kods.
- 3.5. Kartes nozaudēšanas vai bojājuma gadījumā Sabiedrība pēc Klienta pieprasījuma izsniedz Klientam jaunu Karti/Kartes.
- 3.6. Kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā Klientam par to nekavējoties jāpaziņo Sabiedrībai mutiski pa tālruni 80000208 un ne vēlāk kā nākamajā darba dienā šis paziņojums ir jāapstiprina rakstiski pa e-pastu, norādot Kartes numuru un laiku, kad tika mutiski ziņots par Kartes nozaudēšanu, zādzību utt. Strīdu gadījumā paziņošanas faktu apliecina Klienta rakstiskais iesniegums.
- 3.7. Sabiedrība apņemas bloķēt Karti ne vēlāk kā 24 stundas pēc paziņojuma saņemšanas. Pēc 24 stundām no paziņojuma saņemšanas visi iespējamie zaudējumi par nelikumīgu Kartes lietošanu pienākas Sabiedrībai.
- 3.8. Karte ir Sabiedrības īpašums un, lauzot līgumu pēc Sabiedrības pieprasījuma, tā ir nekavējoties jāatgriež. Sabiedrība ir tiesīga pieprasīt samaksāt 7 EUR soda naudu par katru neatdoto Karti.
- 3.9. Karte tiek apkalpota, ja tā nav bloķēta un cilvēks, kas to sniedz, ievada pareizu PIN kodu (personālo identifikācijas numuru).
- 3.10. Klients atbild par visu Preču, kas tiek iegādātas izmantojot norēķinu Karti, apmaksu.
- 3.11. Sabiedrība neatbild par trešo personu Kartes izmantošanu, izņemot ja Sabiedrībai par neatļautu Kartes izmantošanu ir paziņots, V.N. 3.6 punktā norādītajā kārtībā.
- 3.12. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji bloķēt, neapkalpot un/vai neatļaut Karti, ja Klients neapmaksā izrakstītos rēķinus līgumā noteiktos termiņos, pārsniedz piešķirto kredītlimitu, izmantoja naudas līdzekļus vairāk par iemaksāto avansu vai neievēro citus līguma nosacījumus. Sabiedrība neatbild par Klienta zaudējumiem, kas radušies, kad Klients nav varējis norēķināties ar bloķēto Karti.

### 4. Cena un norēķinu kārtība

4.1. **Kopējie nosacījumi**  
4.1.1. Preču cenas tiek noteiktas pēc tās dienas cenām attiecīgajā DUS, kurā Precēs tiek pirktas.

**Pārdevējs nosaka 0.04 EUR/l (ar PVN) atlaidi degvielai un autogāzei Latvijas teritorijā, 20% karstajiem dzērieniem un uz vietas pagatavotajam karstajam uzkodam, 20% automazgāšanai, 5% autoprecēm un piederumiem.**

4.1.2. Klienta iegādātai degvielai un pakalpojumiem, kas tika iegādāts kalendārā mēneša laikā, Sabiedrība piešķir atlaidi rēķinu ģenerēšanas laikā. Par saskaņoto apmaksu termiņu tiek uzskatīts Klienta izvēlētais un S.N. norādītais apmaksas termiņš.

4.1.3. Rēķini un pirkumu detalizācija tiek ievietoti Sabiedrības interneta mājaslapā [www.viadabaltija.lv](http://www.viadabaltija.lv), kurai pieslēdzoties ar Sabiedrības piešķirtu lietotājvārdu un paroli Klients var saņemt rēķinu un pirkumu detalizāciju. Lietotājvārds un parole Klientam tiek piešķirti Kartes izdošanas brīdī. Klientam uz šī līguma S.N. 5 punktā norādīto e-pastu tiek nosūtīts ziņojums par sagatavotu rēķinu. Ja Klients līdz mēneša 10.(desmitajam) datumam

nav saņēmis izsūtīto ziņojumu vai viņam ir iebildumi par atskaites saturu, Klientam 5 (piecu) darba dienu laikā ir jāinformē par to Sabiedrību.

4.1.4. Pēc Klienta vēlnes saskaņā ar S.N., Sabiedrība papildus nosūta rēķinus un pirkumu detalizāciju pa pastu uz adresi, kuru Klients norāda šajā līgumā S.N.

4.1.5. Sabiedrībai ir tiesības kredīta prasību šī līguma ietvaros nodot jebkurai trešajai personai. Klientu saistību neizpildes gadījumā, Sabiedrībai ir tiesības ievietot ziņas par saistību pienācīgo neizpildi kredītvēstules (parādniestu) datu bāzēs.

4.1.6. Gadījumā, ja Klients nokavē šī līguma S.N. noteikto termiņu, Klients maksā Sabiedrībai līgumsodu 0,5% (nulle komats pieci procenti) apmērā no nokavētās maksājuma summas par katru nokavēto dienu, bet ne mazāk kā 7.00 EUR par katru maksājuma termiņa kavējuma gadījumu. Līgumsoda samaksa neatbrīvo no pienākuma izpildīt saistības. Maksājumu termiņa nokavējuma gadījumā saņemtais maksājums tiek ieskaitīts Klienta saistību apmaksai šādā kārtībā: 1) aprēķinātā līgumsoda apmaksai; 2) Kredīta limita dzēšanai. Vienlaikus Līguma 4.1.6.punktā noteiktā maksājumu ieskaitīšanas kārtība neliedz Sabiedrībai piemērot Klientam labvēlīgākus noteikumus, kuri mazāk saista Klientu.

### 4.2. Norēķinu kārtība

4.2.1. Sabiedrība, novērtējusi Klienta kredītēšanas risku, nodrošina Klientam kredītlimitu (maksimāli 300 EUR), kas norādīts S.N. un izgatavo kredītkarti. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji mainīt kredīta limitu vai arī to anulēt, ja, novērtējot Klienta kredītēšanas risku, šis risks sasniedz Sabiedrībai nepieņemamu līmeni, tāpat, ja Klients nepieņem pie šajā līgumā noteiktajiem pienākumiem. Par kredīta limita izmaiņām Klients tiek informēts pēc līgumā norādītā tel. Nr. un/vai pa e-pastu.

4.2.2. Klientam, kas ir izvēlējies debetkarti, norēķinu veids- 100% avansa maksājums. Ja iepriekšējā mēnesī iegādāto preču summa būs lielāka par summu, kas tika sākotnēji iemaksāta, galējā norēķināšanās tiek veikta pēc iesniegtā rēķina līdz tekošā mēneša 15. datumam.

4.2.3. Visi norēķini ar Sabiedrību šī līguma ietvaros tiek veikti ar bankas pārskaitījumu uz noteiktu bankas kontu, kas ir norādīts līgumā. Par iepriekšējā mēnesī iegādātām Precēm jānorēķinās pēc Sabiedrības iesniegtā rēķina S.N. Norādītajā norēķinu termiņā. Klienta rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu, kad nauda saņemta Sabiedrības bankas kontā.

4.2.4. Ja Klients kavējas apmaksāt rēķinu par iegādātām precēm, Sabiedrībai ir tiesības tekošajā mēnesī nesniegt Klientam atlaidi, bloķēt karti un pieskaitīt līgumsodu un parādu administrēšanas izdevumus.

4.2.5. Saistību nepienācīgas izpildes/neizpildes gadījumā Klients apņemas segt visus iespējamus izdevumus, kas Sabiedrībai un/vai parāda piedziņas (inkaso) kompānijām varētu rasties sakarā ar Klienta parādu piedziņu, tajā skaitā par Klienta meklēšanu un parāda piedziņas (inkaso) kompāniju pakalpojumiem. Saistību nepienācīgas izpildes/neizpildes gadījumā Klients apņemas maksāt Sabiedrībai parāda administrēšanas izdevumus (atgādājumu, brīdinājumu sūtīšana pa pastu (parastā vai ierakstītā sūtījumā), atbilstoši attiecīgo pakalpojumu sniedzēju noteiktajiem tarifiem.

### Citi nosacījumi

5.1. Parakstot šo Līgumu Klients piekrīt, ka, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasības, Sabiedrība ir tiesīga Klienta brīvprātīgi iesniegtos un citus personas datus izmantot Līguma izpildei, informācijas sniegšanai Klientam (saziņai ar Klientu gan Līguma darbības laikā, gan pēc tam, tai skaitā reklāmas u.tml. materiālu nosūtīšanai), Klientu datu bāzes veidošanai, statistikai, bet saistību nepienācīgas izpildes/neizpildes gadījumā Sabiedrība ir tiesīga publicēt informāciju par Klientu un Līguma saistību neizpildi, kā arī nodot Klienta iesniegtos datus parādu piedziņas (inkaso) kompānijām parāda piedziņai un ievietošanai publiskos (parādniestu) reģistros.

5.2. Šis līgums ir spēkā no Kartes izdošanas brīža un tam nav noteikta termiņa, bet S.N. norādītā Klienta piekrišana ir spēkā no parakstīšanas brīža.

5.3. Līguma pusei, kura vēlas lauzt šo līgumu, ir pienākums 14 kalendāro dienu laikā ar ierakstītu vēstuli informēt par to otru Līguma pusi un pilnībā izpildīt savas saistības.

5.4. Ja Klients ne reizi nav izmantojis Karti 12 kalendārā mēnešu laikā, Sabiedrībai ir tiesības bloķēt visas Klienta īpašumā esošas Kartes bez atsevišķa paziņojuma un tā ir vienpusēja šī līguma pārtraukšana.

5.5. Visi strīdi, kas saistīti ar šo Līgumu, tiek risināti Latvijas Republikas likumdošanas noteiktā kārtībā.

5.6. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt V.N. un Sabiedrības interneta mājaslapā [www.viadabaltija.lv](http://www.viadabaltija.lv) norādītos līguma nosacījumus, par ko Klientam paziņo ne vēlāk kā 30 dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā Sabiedrības izvēlētajā veidā (pa e-pastu, ievietojot informāciju mājaslapā u.c.). Klienta Kartes izmantošana, pēc līguma nosacījumu grozīšanas, tiek uzskatīta par Klienta piekrišanu jaunajiem nosacījumiem (Līguma nosacījumu apstiprinājums faktiskajiem līguma grozījumiem). Šādas izmaiņas un/vai papildinājumi ir neatņemama šī līguma daļa.

5.7. Ja Klients ir nokavējis rēķina apmaksas termiņu, Klients piekrīt un apņemas nomaksāt Sabiedrībai līgumsodu un parāda administrēšanas izdevumus.

5.8. Klients apņemas segt Sabiedrības izdevumus, kas saistīti ar parādu pirmstiesas un tiesas izskatīšanu.

5.9. Ja rodas domstarpības starp V.N. un S.N., puses vienojas pieturēties pie S.N.

5.10. Detalizēti Līguma nosacījumi (atlaides apjoms, izcenojumi, DUS saraksts, kurā tiek apkalpotas norēķinu kartes u.c.) tiek norādīti interneta mājas lapā: [www.viadabaltija.lv](http://www.viadabaltija.lv).

5.11. Līgums ir sastādīts divos eksemplāros, ar vienādu juridisku spēku, katrai Līguma pusei pa vienam eksemplāram. Visas sarakstes, kas saistītas ar šo Līgumu tiek veiktas pēc Līgumā norādītajām adresēm. Ja notiek Klienta pasta adreses, e-pasta vai citas rekvizītu izmaiņas, Klienta pienākums ir trīs kalendāro dienu laikā pa faksu, e-pastu vai reģistrēto pastu informēt Sabiedrību. Līdzīgi apliecina, ka ir vienojušies, ka jebkādi šī līguma sakarā tiks uzskatīti par iesniegtiem Klientam trešajā dienā pēc nosūtīšanas dienas, par pirmo dienu skaitot nākamo kalendāro dienu, kura seko dienai, kad tie nosūtīti.

5.12. Klients, parakstot šos V.N., apstiprina, ka ir iepazīties ar V.N. un Sabiedrības mājaslapā [www.viadabaltija.lv](http://www.viadabaltija.lv) norādītajiem līguma nosacījumiem un piekrīt tiem.

Klients \_\_\_\_\_  
(paraksts, vārds, uzvārds atšifrējums)

Datums